

## المخلص

### واقع الثقافة التنظيمية وانعكاساتها في فاعلية بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم

إعداد

هدى جواد بدر

إشراف

الدكتور يوسف أبو فارة

هدفت الدراسة وبشكل رئيس إلى التعرف على واقع الثقافة التنظيمية السائدة وانعكاساتها في فاعلية بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم.

واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي بحيث طورت الباحثة استبانة وجهتها إلى أفراد العينة المكونة من الأفراد الذين يتولون مناصب ادارية ( رؤوساء ومدراء الدوائر والأقسام والوحدات) في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم ، وتكونت الاستبانة من ثلاثة أقسام أساسية : القسم الأول متعلق بالبيانات العامة من حيث( الجنس، العمر، المؤهل العلمي،سنوات الخبرة ، مكان العمل، تصنيف البلدية) ، أما القسم الثاني فيقيس واقع الثقافة التنظيمية السائدة من خلال الأبعاد الآتية:( الفلسفة ، القيم، المعتقدات، الأعراف والطقوس، التوقعات، الرموز والأساطير) ، أما القسم الثالث فيقيس الفاعلية التنظيمية ( فاعلية أنشطة البلدية الداخلية والخارجية) وقد وزعت الاستبانة على عينة الدراسة ( 149) وبلغ عدد الاستبانات المستردة 147 علما بأن طريقة

الإجابة على أداة الدراسة تركزت في الاختيار من مقياس خماسي على نمط "مقياس ليكرت" وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج أهمها:

1. أن الثقافة التنظيمية السائدة في بلديات محافظتي الخليل وبيت لحم متوسطة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي ( 3.35) والانحراف المعياري (0.76).

2. أن الفاعلية التنظيمية لبلديات محافظتي الخليل وبيت لحم كانت متوسطة حيث إن المتوسط الحسابي كان (3.62) والانحراف المعياري (0.73) .

3. أظهرت النتائج وجود علاقة طردية بين الثقافة التنظيمية بمحاورها ( الفلسفة والقيم والمعتقدات والأعراف والطقوس والتوقعات والرموز والأساطير) و الفاعلية التنظيمية ( الداخلية والخارجية للبلديات المبحوثة).

هذا وقد أوصت الباحثة في ضوء نتائج الدراسة بضرورة عمل دراسات وخطط لمحاولة رفع مستوى الثقافة التنظيمية في البلديات وإعطاء الأهمية لترسيخ القيم الجوهرية للعمل، كما وأوصت بالعمل على رفع مستوى الفاعلية من خلال التركيز على الأنشطة الداخلية والخارجية .